



Twórz z nami piękno!

Marmite to innowacyjna firma będąca liderem na rynku produktów łazienkowych z przetworzonego kamienia. Marmite jest obecna na międzynarodowych rynkach od ponad 40 lat. Jej korzenie wywodzą się ze Szwecji, a od 30 lat jest obecna w Polsce gdzie jest zlokalizowana produkcja i główna siedziba firmy. Marmite jest firmą B2B, a jej klienci to największe marki i firmy z branży łazienkowej na świecie. Główne kompetencje firmy to projektowanie, wdrażanie i produkcja unikalnych produktów, które są sprzedawane pod markami klienta lub innych marek grupy.

Ze względu na dynamiczny rozwój szukamy kandydatów do działu Obsługi Klientów na stanowisko :

Specjalista ds. Obsługi Klientów

Miejsce pracy: Zakrzewo, k. Poznania

Zakres obowiązków:

- Kompleksowa obsługa zamówień klientów poprzez sprawdzanie ich poprawności z obowiązującymi warunkami handlowymi, wyjaśnianie niejasności, wprowadzanie zamówień do systemu, wysyłanie potwierdzeń zamówień,
- Obsługa reklamacji klientów,
- Udzielanie informacji handlowych klientowi na zapytania telefoniczne i pisemne,
- Kontrolowanie spływu należności od klientów,
- Nadzorowanie przepływu informacji o rynku i klientach, uzupełnianie bazy danych klientów.

Wymagania:

- Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie – min. B2 / C1
- Min. 1 rok doświadczenia na podobnym stanowisku
- Wykształcenie wyższe na kierunku Filologia lub Biznes – mile widziane
- Gotowość do rozwiązywania problemów
- Bardzo dobra znajomość pakietu MS Office
- Umiejętności interpersonalne

Oferujemy:

- Pracę w dynamicznie rozwijającej się międzynarodowej firmie produkcyjnej
- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- Duże możliwości rozwoju i poszerzania wiedzy
- Dostęp do szerokiego zakresu benefitów :

Każdy z naszych pracowników może liczyć na **szereg dodatkowych korzyści:**



Karta
MultiSport



Opieka
medyczna



Rabaty na
produkty



Dofinansowanie do
kolonii dziecięcych



Szkolenia
i certyfikaty



Dofinansowanie
do wakacji



Kursy
językowe



Okolicznościowe
świadczenia
święteczne



Ubezpieczenie
na życie



Spotkania
integracyjne
i imprezy
firmowe

Wszystkich zainteresowanych prosimy o telefon pod numerem **607 688 762**
lub email na adres rekrutacja@marmite.eu